

## Протокол № 2

### Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры  
муниципального района Бураевский район РБ

с.Бураево

от 12 сентября 2022 года

**Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры МР Бураевский район в полном составе:**

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Валинуров Ильгиз Галинурович	председатель Общественного Совета, директор автономной некоммерческой организации центра социального обслуживания населения «Очаг»
2.	Гильманова Светлана Фирдависовна	заведующий отделом по молодежной политике МКУ «Управление культуры и молодежной политики», член районного отделения республиканского молодежного добровольческого движения «Вместе», секретарь ОС
3.	Садретдинов Фирдус Хабибович	председатель Бураевской районной организации Башкирской республиканской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов
4.	Фархутдинов Мадис Хамитович	председатель Бураевской местной организации Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых
5.	Муллагалиев Рустам Рамилович	директор МАОУ ДО ДЮСШ муниципального района Бураевский район

Приглашенные: начальник МКУ «Управление культуры и молодежной политики» И.З.Харисов, директор МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» А.К.Миннихметов, директор МАУК БРМ ЦБС Р.Г.Ахметов

### Повестка заседания

**Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой», МАУК «Бураевская районная  
межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

Слушали: председателя Общественного Совета Валинурова И.Г.

«Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Республики Башкортостан от 1 октября 2018 года № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республики Башкортостан», постановления Администрации муниципального района Бураевский район № 1206 от 29.10.19 г. «Об утверждении Положения о системе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и осуществления образовательной деятельности организациями МР Бураевский район РБ» с 1 июня 2022 года по 30 сентября 2022 года оператором - Агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа» проведена независимая оценка

качества условий оказания услуг МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой», МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система». Валинуров И.Г. предложил изучить аналитический отчет ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа». Независимая оценка проведена в соответствии с муниципальным контрактом № 1 от 07.06.2022 года. Подготовка информации включала в себя несколько этапов:

1. Экспертная оценка информационного обеспечения деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации и официальном сайте.
2. Экспертная оценка комфортности условий оказания услуг организацией культуры.
3. Экспертная оценка наличия условий доступности организации культуры для инвалидов.
4. Опрос получателей услуг.
5. Обработка результатов.
6. Формирование отчета о независимой оценке условий оказания услуг.

#### **Отчет по МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой»**

Средний балл учреждения – 92 балла

1. По показателю оценки качества 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;

2. По показателю оценки качества 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих получать инвалидам услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).

Дополнительные сведения респондентов: обновление музыкального оборудования в сельских ДК, организация буфета.

#### **Отчет по МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

Средний балл учреждения – 92 балла

1. По показателю оценки качества 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: необходимо обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. По показателю оценки качества 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих получать инвалидам услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Дополнительные сведения респондентов: разнообразить периодические издания (газеты и журналы), благоустройство санузла.

Изучив и обсудив аналитический отчет, **Общественный Совет принял РЕШЕНИЕ:**

1. Утвердить аналитические отчеты ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» по независимой оценке качества условий оказания услуг МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой», МАУК «БРМ ЦБС» МР Бураевский район РБ.
2. Рекомендовать начальнику МКУ «Управление культуры и молодежной политики» И.З.Харисову, директору МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» А.К.Миннихметову, директору МАУК БРМ ЦБС Р.Г.Ахметову разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» и МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система».
3. Направить в администрацию МР Бураевский район аналитические отчеты учреждений культуры.
4. **Предложения** Общественного совета по улучшению качества условий предоставления услуг учреждениями культуры:

#### **ПО МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой»**

Рекомендовать главе администрации МР Бураевский район и директору МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» рассмотреть вопрос:

- 1) о приобретении сменных кресел-колясок,
  - 2) приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - 3) рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - 4) Организовать обучение работников, которые оказывают помощь инвалидам при посещении учреждений культуры.
- С учетом пожеланий респондентов рассмотреть возможность приобретения оборудования для сельских ДК, организацию работы буфета в РДК.

#### **ПО МАУК «БРМ ЦБС»**

Рекомендовать главе администрации МР Бураевский район и директору МАУК БРМ ЦБС рассмотреть вопрос:

- 1) о приобретении сменных кресел-колясок,
- 2) организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение,
- 3) приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 4) обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 5) рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- 6) с учетом пожеланий респондентов разнообразить периодические издания (газеты и журналы), благоустроить санузел.

Голосовали: «за» 5 членов, «против» 0, воздержались 0.

Председатель Общественного Совета

Валинуров И.Г.

Секретарь

Гильманова С.Ф.