

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации
муниципального района
Бураевский район РБ

Р. А. Исхаков

12 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «Бураевский РДК им. Р.Г. Галиевой» муниципального района Бураевский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры 87 баллов из 100					
Недостаточно полно представлены сведения на информационном стенде: - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - копии документов о порядке предоставления	Обеспечить размещение на информационных стендах: - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату.	1 квартал 2020 г.	Директор МАУ «Бураевский РДК им. Р.Г. Галиевой» А.К. Миннихметов	Наличие на информационном стенде указанной информации	1 квартал 2020 г.

услуг за плату.	<p>На сайте недостаточно полно представлены сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг). 	<p>Обеспечить размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг). 	1 квартал 2020 г.	<p>Директор МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» А.К.Миннихметов</p>	Наличие на сайте РДК указанной информации	1 квартал 2020 г.
<p>На сайте учреждения отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечить на сайте учреждения техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	2 квартал 2020 г.	<p>Директор МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» А.К.Миннихметов</p>	Наличие на сайте РДК указанной функции	2 квартал 2020 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг Оценка 90 из 100 баллов						
Показатель качества 2.1.						

выполнен в полном объеме				
<p>Отсутствуют: адаптированные лифты, сменные кресла-каталки</p> <p>поручни, расширенные дверные проемы;</p>	<p>Замечания в работу не приняты: - Технически не предусмотрено в здании РДК 1972 года установление лифта и по программе «Доступная среда» РДК не предусмотрены средства на установление адаптированных лифтов, приобретение кресел-колясок; - Не требуются. Так как, поручни и расширенные дверные проемы сделаны в 2017 году по программе «Доступная среда»</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов Оценка 55 баллов из 100 баллов</p>		
<p>Отсутствие возможности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-предоставления услуги в</p>	<p>Замечания в работу не приняты: Средства на приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предусмотрены по программе «Доступная среда» - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании РДК имеются.</p> <p>Мун. услугу «Организация</p>			

дистанционном режиме или на дому.	деятельности клубных формирований» РДК предоставить в дистанционном режиме не имеет возможности.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения Оценка 83 балла из 100 баллов					
Показатель качества выполнен в полном объеме					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Оценка 76 баллов из 100 баллов					
Показатель качества выполнен в полном объеме					
ИТОГОВЫЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ 78					

Директор МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой»



А.К. Миннихметов